

# OUTSOURCING SOB MEDIDA PARA SUA EMPRESA



**FCM**  
OUTSOURCING

# CONHEÇA NOSSAS SOLUÇÕES

## OUTSOURCING DE IMPRESSÃO TÉRMICA

A FCM é pioneira na terceirização de impressão térmica no Brasil. Atendendo à clientes dos mais diversos segmentos e com capilaridade nacional, a FCM dispõe de soluções e serviços de impressão industrial sob medida para sua empresa. É muito mais do que uma simples locação de equipamentos, trata-se de uma série de serviços de manutenção e suporte in-loco, portanto prestados nas dependências dos nossos clientes, cujo dimensionamento é tratado com exclusividade para cada projeto, e o principal: fornecimento de etiquetas adesivas e tags, utilizando matérias primas de alta qualidade, cuja fabricação própria ocorre respeitando todos os requisitos da norma da qualidade ISO 9001:2015.



## OUTSOURCING DE LEITORES E COLETORES DE DADOS

A FCM é especialista em oferecer, também em regime de outsourcing, uma gama de soluções que abrangem desde os equipamentos de leitura e coleta de dados à infraestrutura de antenas, access points e switches de alto desempenho, que permitirão à área de TI da sua empresa muito mais tranquilidade, pois contarão com os especialistas da FCM na configuração de um sistema ideal para sua aplicação.

## PRINCIPAIS DIFERENCIAIS

- Atendimento on-site, realizado por profissionais técnicos treinados, respeitando o SLA pré-estabelecido. Tal atendimento é diferenciado, dado que a maioria dos nossos concorrentes dispõe somente de serviços leva e traz, através de moto-boy, o qual retira o equipamento avariado para reparos em laboratório;
- Suporte para desenvolvimento de etiquetas e a inserção dos códigos em sistema de gestão de produção WMS e ERP;
- Produção própria e exclusiva para seus contratos de etiquetas adesivas e tags com todo o processo certificado ISO 9001:2015;
- O contrato é inteiramente entre a FCM e a sua empresa, sem "quarteirizações" ou dependência de outros fornecedores;
- As manutenções preventivas são diárias, semanais ou mensais dependendo do tipo de contrato firmado;
- Os chamados técnicos são atendidos pelas equipes alocadas ou a partir de uma base técnica dentro do SLA contratado que variam de 15 minutos à 8 horas;



## OUTSOURCING DE PRINT AND APPLY

Contratar um processo de outsourcing de equipamentos de impressão e aplicação automática de etiquetas é essencial para que se tenha segurança na identificação dos seus produtos. Sem intervenção humana, os riscos de um produto mal identificado ou mesmo equivocados na hora de aplicar os códigos de barras, que podem levar a um retorno de todo o lote para sua empresa caem praticamente à "zero". A FCM tem um cuidado especial no dimensionamento, aliando um olhar técnico e profundo conhecimento dos processos industriais e logísticos o que nos permite, desde escolher o equipamento ideal, para cada tipo de produto, até o suporte na adequação das linhas de produção para comportar a solução de identificação automática.



## OUTSOURCING DE IMPRESSÃO OFFICE

Com o outsourcing de impressão office da FCM você foca no seu negócio e coloca sua energia no que realmente interessa, que é o seu "core business".

Muito mais economia com resultados financeiros visíveis e auditáveis desde o primeiro mês de implantação. Com o software de gestão de impressão office você pode acompanhar o volume de impressões por usuários, departamentos ou centros de custos, gerando economia e disponibilidade dos equipamentos; multifuncionais, impressoras, scanners de mesa e plotters de última geração funcionando 24 horas por dia gerando maior eficiência e produtividade.

- Brigada Técnica, equipe focada no atendimento prioritário por telefone com SLA máximo de 15 minutos independente do scope do contrato;
- **Atualizações constante de softwares e firmwares sem custos adicionais;**
- Abertura de chamado por sistema webdesk que permite o acompanhamento das solicitações e controle total do contrato;
- **Renovação de contrato com depreciação justa dos equipamentos ou a substituição completa do parque;**
- Parcerias estratégicas com os principais fabricantes de equipamentos e insumos do mercado mundial.



**FCM**  
OUTSOURCING

Rua Munhoz de Melo, 242  
São Paulo | SP | CEP: 03729-030

Tel: (11) 2289-0746